

## Entretien Motivationnel

« L'entretien motivationnel pour optimiser la relation thérapeutique et accompagner le patient dans la mise en place de comportements favorables à la réussite de son traitement »

### A – Programme détaillé

**Durée** = 46h00

**Formateurs** = Claire ZILLIOX – Antoine DECONINCK

**Nombre de stagiaires** = 25 maximum

**Public** : Masseurs Kinésithérapeutes

**Prérequis** : Diplôme d'Etat Français de Masseur Kinésithérapeute, ou autorisation d'exercice de la profession de masseur-kiné

### 1 – Résumé et Objectifs :

#### Contexte :

La communication avec nos patients est aujourd'hui un enjeu majeur dans la prise en charge de nos patients. L'Entretien Motivationnel est une méthode permettant de les accompagner au mieux dans la mise en place de changements de comportements favorables à leur santé, grâce à des outils de communication et une posture thérapeutique efficaces.

#### Objectifs :

- Maitriser les Outils de communication de l'Entretien Motivationnel
- Pratiquer en respectant l'Esprit de l'Entretien Motivationnel : Collaboration, Non-jugement, Bienveillance, Évocation.
- Savoir conduire une séance en suivant les 4 Processus de l'Entretien Motivationnel : Création de l'alliance, Focalisation, Évocation, Planification
- Renforcer la motivation du patient à adopter un comportement favorable à sa santé : travailler l'Importance du changement et la Confiance du patient
- S'appuyer sur le patient pour identifier les ingrédients qui vont augmenter les probabilités de succès de la prise en charge thérapeutique



28 rue Guillaume de Machaut  
85000 – La Roche-sur-Yon



formatops@cevak.fr  
02 51 47 95 95



[www.cevak.fr](http://www.cevak.fr)  
Suivez-nous !

## Résumé du programme

L'Entretien Motivationnel est une méthode de communication permettant d'accompagner nos patients vers des changements de comportements favorables à leur santé. Grâce à l'apprentissage des outils de communication et de l'esprit de partenariat et de non-jugement de l'Entretien Motivationnel, vous apprendrez à réaliser des entretiens en suivant les tâches qui permettent de guider efficacement les patients : engagement dans la relation, focalisation, évocation, planification.

Ce cursus complet, composé de 2 sessions de formation en présentiel de 3 jours, ainsi que d'un atelier d'analyse des pratiques en distanciel entre les 2 sessions, permet un apprentissage optimal de l'Entretien Motivationnel afin de pouvoir l'appliquer concrètement auprès de vos patients.

## 2 – Déroulé pédagogique :

### Méthodologie :

- Questionnaire pré-formation (Q1) dans le mois qui précède la formation présentielle
- Restitution au formateur des résultats de ce questionnaire, question par question, au groupe et à chaque stagiaire
- Partie présentielle d'une durée de 46h comportant :
  - des échanges sur les résultats du questionnaire pré-formation,
  - un face à face pédagogique d'enseignement cognitif, selon les méthodes pédagogiques décrites ci-dessous, principalement centré sur les problèmes ou lacunes révélés par les questionnaires,
- Questionnaire post-formation (Q2) dans le mois qui suit la formation présentielle
- Restitution individuelle au stagiaire de l'impact de la formation sur la pratique professionnelle
- Restitution statistique, au formateur, de l'impact de sa formation sur la pratique des stagiaires

### Programme horaire détaillé

<b>Jour 1 : présentiel</b>	<b>Contenu</b>	<b>Méthode pédagogique</b>
8h30 – 9h00 :	Accueil des participants	
9h00 – 10h00 :	Introduction : présentation des participants, des intervenants et établissement de la charte de fonctionnement du groupe, des ressources et des attentes pour la formation	Méthode expositive : les détails sur l'esprit du séminaire Méthode active : échanges axés sur l'attention à l'autre et la création de l'alliance thérapeutique (brise-glace) Méthode interrogative : technique du blason en petits groupes
10h00 – 10h45 :	Se centrer sur l'objectif : l'apprentissage de l'EM	Méthode active : groupe de parole (petits groupes)
10h45 – 11h00 :	Pause	



11h00 – 11h30 :	Persuader ou bien faire élaborer le patient	Méthode active : travail en binôme sur une situation d'ambivalence Méthode interrogative : débriefing en plénière
11h30 – 12h15	Les 3 styles de communication en pratiqueclinique	Méthode démonstrative : saynètes Méthode interrogative : débriefing en plénière Méthode expositive : synthèse au tableau ou diaporama
12h15 – 13h30 :	Pause déjeuner	
13h30 – 13h45 :	Guider en Entretien Motivationnel	Méthode active : travail en binômes Méthode interrogative : débriefing en plénière
13h45 – 14h00 :	Fondements historiques et théoriques de l'EM	Méthode expositive : diaporama
14h00 – 14h30 :	Motivation, Ambivalence et ReflexeCorrecteur	Méthode active : travail en binômes Méthode interrogative : débriefing en plénière Méthode expositive : diaporama
14h30 – 15h30 :	L'Esprit, les Outils et les Processus de l'EM	Méthode démonstrative : saynète Méthode interrogative : débriefing en plénière Méthode expositive : synthèse au tableau
15h30 – 16h15 :	Les outils de l'EM : les questions ouvertes	Méthode active : travail en binômes Méthode interrogative : débriefing en plénière Méthode expositive : diaporama
16h15 – 16h30 :	Pause	
16h30 – 16h45 :	Comprendre et travailler l'ambivalence	Méthode active : travail individuel Méthode interrogative : débriefing en plénière
16h45 – 17h30 :	Les outils de l'EM : la balance décisionnelle	Méthode active : travail en petits groupes Méthode interrogative : débriefing en plénière
17h30 – 17h45 :	Synthèse de la journée, questions et discussions	Méthode interrogative : débriefing en plénière
	<b>Total Jour 1 (sans les pauses) : 7h</b>	
<b>Jour 2</b>	<b>Présentiel</b>	
8h30 – 8h45 :	La présence à l'autre, attention et empathie	Méthode active : travail en plénière (brise-glace) Méthode interrogative : débriefing en plénière
8h45 – 9h00 :	Résumé du jour précédent, questions et discussions	Méthode interrogative : discussion en plénière
9h00 – 9h15 :	Les 4 processus de l'EM	Méthode expositive : diaporama
9h15 – 10h30	Les outils de l'EM : le reflet	Méthode expositive : vidéo Méthode active : travaux pratiques en petits groupes Méthode interrogative : débriefing en plénière Méthode expositive : diaporama
10h30 – 10h45 :	Pause	
10h45 – 11h15 :	Ce qui aide et ce qui freine le développement de la personne	Méthode active : groupes de parole (petits groupes)



11h15 – 12h15	Les outils de l'EM : les échelles d'importance et de confiance	Méthode active : travail en binômes Méthode interrogative : débriefing en plénière
12h15 – 13h30 :	Pause déjeuner	
13h15 – 13h30 :	Soutenir l'autonomie de l'autre	Méthode expositive : vidéo Méthode interrogative : débriefing en plénière
13h30 – 15h15 :	Les outils de l'EM : le résumé et lavalorisation	Méthode démonstrative : saynète Méthode interrogative : débriefing en plénière Méthode active : travail en petit groupes Méthode expositive : diaporama
15h15 – 16h00 :	Les outils de l'EM : le Demander Partager Demander	Méthode active : travail en binômes Méthode interrogative : débriefing en plénière
16h00 – 16h15 :	Pause	
16h15 – 17h00 :	La pratique de l'EM avec un patient	Méthode active : travail en petits groupes (polycéphale) Méthode interrogative : débriefing en petits groupes
17h00 – 17h15 :	Résumé de la formation, questions et discussions	Méthode interrogative : débriefing en plénière
	<b>Total Jour 2 (sans les pauses) : 7h</b>	
<b>Jour 3</b>	<b>Présentiel</b>	
8h30 – 8h45 :	Pratique des outils	Méthode active : travail en plénière (brise glace)
8h45 – 9h00 :	Résumé du jour précédent, questions et discussions	Méthode interrogative : discussion en plénière
9h00 – 9h30 :	Empathie et sympathie	Méthode interrogative : discussion en plénière Méthode expositive : diaporama
9h30 – 10h15	L'esprit de l'EM	Méthode interrogative : en petits groupes (portrait chinois puis débriefing)
10h15 – 10h30 :	Pause	
10h30 – 11h15	La pratique de l'EM avec un patient ambivalent	Méthode active : travail en petits groupes (polycéphale) Méthode interrogative : débriefing en petits groupes
11h15 – 12h00	La dissonance dans la relation thérapeutique	Méthode interrogative : discussion en plénière Méthode expositive : diaporama
12h00 – 13h15 :	Pause déjeuner	
13h15 – 14h00 :	Les outils de l'EM : le double reflet	Méthode active : travaux pratiques en petits groupes Méthode interrogative : débriefing en petits groupes



14h00 – 15h00 :	Les ingrédients du changement : DésirCapacité Raison Besoin (DCRB)	Méthode interrogative : discussion en plénière(brainstorming) Méthode active : travaux pratiques en petits groupes(jéopardy) Méthode interrogative : débriefing en petits groupes
15h00 – 16h00	Comment pratiquer l'EM avec un patient etdébriefer de manière motivationnelle – apprentissage soutenu par les pairs	Méthode active : travail en trinômes (jeu de rôle avec 3 rôles : thérapeute-patient-observateur / pas de « vrai »patient) Méthode interrogative : débriefing motivationnel en trinômes
15h45 – 16h00 :	Pause	
16h00 – 16h45 :	La planification du changement	Méthode active : travail en binômes Méthode interrogative : débriefing en plénière
16h45 – 17h00	Optimiser les effets du séminaire : techniques pour progresser dans la pratique de l'EM	Méthode expositive
17h00 – 17h15 :	Résumé de la formation, questions etdiscussions	Méthode interrogative : débriefing en plénière
	<b>Total Jour 3 (sans les pauses) : 7h</b>	
<b>Jour 4</b>	<b>Distanciel</b>	4 à 5 groupes de travail répartis sur 1 vendredi
15 min :	Accueil des participants	
3h30 :	Analyse de sa pratique de l'EM avec lesoutien de ses pairs et d'un formateur	Méthode active : groupes de 6 à 7 apprenants. Écoute et analyse de l'enregistrement d'une séance pour chaque apprenant. Séquences de 30 min par apprenant : - Écoute d'une sélection de l'enregistrement et codage en direct sur la grille d'évaluation choisie parl'ensemble des apprenants (10 min) - Retour d'analyse par le groupe à l'apprenant qui a fourni l'enregistrement (15 min) Retour par le formateur qui aura analysé l'ensemble del'enregistrement au préalable. (5 min)
15min :	Synthèse sur l'exercice d'intervision et de supervision	Méthode interrogative : débriefing en groupe de 6 à 7 apprenants sur les intérêts du travail d'analyse avec le soutien de ses pairs et/ou d'un formateur
	<b>Total Jour 4 (sans les pauses) : 4h</b>	
<b>Jour 5</b>	<b>Présentiel</b>	
8h30 – 9h00 :	Accueil des participants	
9h00 – 9h30 :	Se retrouver en pratiquant les outils de communication de l'EM	Méthode active : travail en plénière (brise-glace)
9h30 – 10h15 :	Présentation croisée des participants et desintervenants, puis retours sur expérience	Méthode active : travail en binômes (présentation croisée)Méthode interrogative : debriefing en plénière



28 rue Guillaume de Machaut  
85000 – La Roche-sur-Yon



formatops@cevak.fr  
02 51 47 95 95



[www.cevak.fr](http://www.cevak.fr)  
Suivez-nous !

FORMATOPS

Immatriculée au RCS de la Roche sur Yon sous le N° 792 037 467 00018 - APE : 8559A

Société par Actions Simplifiée, au capital de 10 000€

	Les outils de l'EM : le napperon	Méthode expositive : diaporama
10h30-10h45	Pause	
10h45 – 11h15 :	Établissement et partage de la charte de fonctionnement de chacun	Méthode active : travail individuel et partage en plénière
11h15 – 12h00	L'emploi des outils de l'EM au sein des 4Processus : quand et pourquoi ?	Méthode active : travail en petits groupes puis partage en plénière Méthode interrogative : debriefing en plénière Méthode expositive : diaporama
12h00-12h45	La pratique avec un patient : employer les outils de l'EM	Méthode active : travail en petits groupes (polycéphale) Méthode interrogative : débriefing en petits groupes Méthode expositive : synthèse théorique
12h45 – 14h00 :	Pause déjeuner	
14h00 – 15h00	Le Partenariat dans l'EM	Méthode active : travail en binôme Méthode interrogative : débriefing en plénière
15h00 – 15h45	L'Empathie	Méthode active : exercice en plénière Méthode interrogative : débriefing en plénière
15h45 – 16h00 :	Les outils de l'EM : le reflet	Méthode interrogative : brainstorming en plénière
16h00 – 16h15 :	Pause	
16h15 – 17h00 :	Les outils de l'EM : le reflet	Méthode active : atelier pratique en petits groupes
17h00–17h30 :	Résumé de la journée, questions et discussions	Méthode interrogative : discussion en plénière
	<b>Total Jour 5 (sans les pauses) : 7h</b>	
<b>Jour 6</b>	<b>Présentiel</b>	
8h30 – 8h45 :	L'écoute centrée sur l'autre	Méthode active : exercice en plénière (brise-glace)
8h45 – 9h00 :	Résumé du jour précédent, questions et discussions	Méthode interrogative : discussion en plénière
9h00 – 9h45 :	La pratique de l'EM : faire baisser la dissonance relationnelle avec le patient	Méthode active : travail en petits groupes (polycéphale) Méthode interrogative : débriefing en petits groupes
9h45 – 10h15 :	Les impasses relationnelles	Méthode active : travail en petits groupes Méthode interrogative : débriefing en petits groupes
10h15 – 10h30 :	Pause	
10h30 – 11h00 :	S'ajuster face à la dissonance relationnelle	Méthode active : exercice en petits groupes Méthode interrogative : débriefing en plénière
11h00-12h00 :	Épuiser le Discours Maintien	Méthode active : exercice en trinômes Méthode interrogative : débriefing en plénière



12h00 – 12h45 :	Susciter et renforcer le Discours Changement : s'appuyer sur les valeurs de l'autre	Méthode active : travail en petits groupes Méthode interrogative : débriefing en petits groupes
12h45 – 14h00 :	Pause déjeuner	
14h00 – 14h30 :	Repérer les valeurs et s'appuyer dessus pour guider vers le changement	Méthode interrogative : débriefing en plénière
14h30 – 16h00 :	Améliorer la confiance de l'autre en travaillant sur ses ressources	Méthode active : exercice en binômes Méthode interrogative : debriefing en plénière
16h00 – 16h15 :	Pause	
16h15 – 17h00 :	Cultiver le discours changement : pratique du DCRB	Méthode active : exercice en trinômes Méthode interrogative : débriefing en plénière
17h00 – 17h30 :	Résumé de la journée, questions et discussions	Méthode interrogative : discussion en plénière
	<b>Total Jour 6 (sans les pauses) : 7h</b>	
<b>Jour 7</b>	<b>Présentiel</b>	
8h30 – 9h00 :	Prendre conscience de ses tensions pour améliorer sa capacité à se centrer sur l'autre	Méthode active : exercice en plénière (brise-glace) Méthode interrogative : débriefing en plénière
9h00 – 9h15 :	Résumé du jour précédent, questions et discussions	Méthode interrogative : discussion en plénière
9h15 – 10h00 :	Susciter et renforcer le Discours Changement : s'appuyer sur le DCRB	Pratique : exercice groupe entier (l'horloge) Méthode interrogative : débriefing en plénière
10h30 – 11h00	Pause	
10h30 – 11h15 :	Optimiser la puissance des outils de l'EM en s'appuyant sur l'Esprit Motivationnel : l'Empathie	Méthode active : exercice en binôme Méthode interrogative : débriefing en plénière
11h15 – 12h30	Renforcer le sentiment d'efficacité personnelle Les outils de l'EM : la valorisation	Méthode active : exercice en trinômes Méthode interrogative : débriefing en plénière
12h30 – 13h45 :	Pause déjeuner	
13h45 – 14h45 :	S'appuyer sur les ressources pour établir le plan de changement	Méthode active : exercice en plénière (fast- meeting) Méthode interrogative : débriefing en plénière
14h45 – 15h30 :	La pratique de l'EM : la Planification	Méthode active : exercice en trinômes Méthode interrogative : débriefing en plénière
15h30 – 15h45 :	Pause	



15h45 – 17h00 :	Utilisation des outils pour soutenir l'engagement et l'activation	Méthode active : exercice en petits groupes Méthode interrogative : débriefing en plénière Méthode expositive : diaporama
17h00 – 17h30 :	Résumé de la formation, questions et discussions	Méthode interrogative : discussion en plénière
	<b>Total Jour 7 (sans les pauses) : 7h</b>	
	<b>Total pour la formation : 46h</b>	



28 rue Guillaume de Machaut  
85000 – La Roche-sur-Yon



formatops@cevak.fr  
02 51 47 95 95



[www.cevak.fr](http://www.cevak.fr)  
Suivez-nous !

**FORMATOPS**

Immatriculée au RCS de la Roche sur Yon sous le N° 792 037 467 00018 - APE : 8559A  
Société par Actions Simplifiée, au capital de 10 000€



## B – Méthodes pédagogiques mises en œuvre

Les savoirs et savoir-faire portant sur les cicatrices et leur mode évolutif ont progressé sous l'effet de la recherche médicale et de la recherche en kinésithérapie. Les stagiaires n'arrivent pas "vierges de savoirs", mais avec des savoirs partiellement (voire en grande partie) obsolètes.

Afin de résoudre cette problématique, différentes méthodes pédagogiques sont employées en alternance, au fur et à mesure du déroulement de la formation :

- Méthode participative - interrogative : les stagiaires échangent sur leurs pratiques professionnelles, à partir de cas cliniques et des résultats des grilles pré-formation (pré-test)
- Méthode expérientielle : modèle pédagogique centré sur l'apprenant et qui consiste, après avoir fait tomber ses croyances, à l'aider à reconstruire de nouvelles connaissances
- Méthode expositive : le formateur donne son cours théorique, lors de la partie cognitive
- Méthode démonstrative : le formateur fait une démonstration pratique, sur un stagiaire ou un modèle anatomique, devant les participants lors des TP
- Méthode active : les stagiaires reproduisent les gestes techniques, entre eux, par binôme.
- Méthode par "Présentation de cas cliniques interactifs " : Le format pédagogique se fonde sur l'intérêt d'analyser en groupe la situation clinique d'un patient. Les stagiaires résolvent le cas en élaborant par petits groupes une analyse et des propositions en réponse.

Afin d'optimiser la mise en œuvre de ces méthodes, les supports et matériels mis à disposition sont :

- Projection PPT du cours, photocopié et / ou clé USB reprenant le PPT
- Tables de pratiques, modèles anatomiques osseux et musculaires.

Les formateurs sont également incités à utiliser au cours de la formation des outils favorisant l'interactivité et le travail collaboratif, tel que les applications Kahoot, et poll everywhere.

## C – Méthodes d'évaluation de l'action proposée

- Évaluation « Q1 » (pré-test) et « Q2 » (post test)
- Questionnaire de satisfaction immédiat et à distance



## D – Référence recommandation bibliographie

1/ DUPONT P. La motivation, l'entretien motivationnel. In : SIMON D., TRAYNARD P-Y., BOURDILLON F., et al. Education thérapeutique, prévention et maladies chroniques. Issy-les-Moulineaux : Elsevier-Masson, 2007, p.120-129. ISBN 978-2-294-02129-9

2/ MILLER WR., ROLLNICK S. L'entretien motivationnel Aider la personne à engager le changement. 2e édition Paris : Inter Editions-Dunod, 2013, 434 p. ISBN 978-2-7296-1361-7

3/ ROLLNICK S., MILLER WR., BUTLER CC. Pratique de l'entretien motivationnel. Communiquer avec le patient en consultation. Paris : Inter Editions-Dunod, 2009, 247p. ISBN 978-2-7296-0978-8

4/ NAAR-KING S., SUAREZ M. L'entretien motivationnel avec les adolescents et les jeunes adultes. Paris : Inter Editions-Dunod, 2011, 303 p. ISBN 978-2-7296-1190-3

5/ MILLER WR., MOYERS TB. Huit étapes de l'apprentissage de l'entretien motivationnel. Journal of Teaching in the Addictions 5 (1): 3-17, janvier 2006

6/ DUMONT J., STITOU M. et al. Aide-mémoire, Entretien motivationnel en soins infirmiers, en 48 notions. Malakoff : Dunod, 2019, 454 p. ISBN 978-2-10-078328-1

7/ ARKOWITZ H., MILLER WR., ROLLNICK S. Pratique de l'entretien motivationnel en santé mentale. Malakoff : Inter Editions-Dunod, 2016, 402 p. ISBN 978-2-7296-1205-4

8/ L'entretien motivationnel - HAS [www.has-sante.fr/portail/upload/docs/.../pdf/.../memo\\_entretien\\_motivationnel.pdf](http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/.../pdf/.../memo_entretien_motivationnel.pdf)

9/ L'entretien motivationnel - Prendre soin [www.prendresoin.org/wp-content/.../Lentretien-motivationnel-soins-infirmiers.pdf](http://www.prendresoin.org/wp-content/.../Lentretien-motivationnel-soins-infirmiers.pdf)

10/ Rochfort et al. BMC Family Practice (2018) 19:163

Does patient self management education of primary care professionals improve patients outcomes : a systematic review

<https://doi.org/10.1186/s12875-018-0847-x>

11/ WAGNER C., INGERSOLL K., et al. Pratique de l'entretien motivationnel en groupe. Paris : Inter Editions-Dunod, 2015, 543 p. ISBN 978-2-7296-1497-3



28 rue Guillaume de Machaut  
85000 – La Roche-sur-Yon



[formatops@cevak.fr](mailto:formatops@cevak.fr)  
02 51 47 95 95



[www.cevak.fr](http://www.cevak.fr)  
Suivez-nous !

12/ ROSENGREN D. Grand manuel de l'entretien motivationnel  
Pratique et savoir-faire. Malakoff : Inter Editions-Dunod, 2021, 566 p. ISBN 978-2-7296-2095-0

13/ MILLER WR., ROLLNICK S. L'entretien motivationnel Aider la personne à engager le changement. 3e  
édition Paris : Inter Editions-Dunod, 2024, 434 p. ISBN 978-2-2428-6



28 rue Guillaume de Machaut  
85000 – La Roche-sur-Yon



formatops@cevak.fr  
02 51 47 95 95



[www.cevak.fr](http://www.cevak.fr)  
Suivez-nous !

**FORMATOPS**

Immatriculée au RCS de la Roche sur Yon sous le N° 792 037 467 00018 - APE : 8559A  
Société par Actions Simplifiée, au capital de 10 000€